**Dwi Ari Prayogo**

**19051397072**

**TUGAS ANALISIS DAN DESAIN PERANGKAT LUNAK**

1. Tentukan **jenis data** apa saja yang anda peroleh dari Analisis Kebutuhan Sistem Anda !

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Jenis Data | Data yang digunakan |
| 1. | Sumber | Data Primer |
| 2. | Sifat | Data Kualitatif  Data kuantitatif |
| 3. | Cara memperoleh | Data Kontinum |
| 4. | Skala pengukuran | Data Nominal  Data Ordinal  Data Interval  Data Rasio |

1. Tentukan **teknik pengumpulan data** yang dilakukan untuk melakukan Analisis Kebutuhan Sistem Anda !

Proses pengumpulan data ini menggunakan teknik komunikasi baik secara langsung dengan memberikan pertanyaan secara lisan maupun tidak langsung dengan memberikan pertanyaan dan dapat di respon melalui media kertas.

1. Susun **instrument pengambilan data** untuk kasus yang sesuai dengan sistem Anda !

* Dengan menggunakan kuesioner

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dimensi | Indikator | STB | TB | BS | B | SB |
| Produk | Kualitas produk |  |  |  |  |  |
|  | Masa berlaku produk |  |  |  |  |  |
|  | Jenis produk |  |  |  |  |  |
|  | Harga produk |  |  |  |  |  |
|  | Ketepatan waktu pengiriman barang |  |  |  |  |  |
| Harga | Harga kirim barang |  |  |  |  |  |
| Tempat | Akses mudah dijangkau |  |  |  |  |  |
| Orang / Partisipan | Karyawan siap dalam merespon orderan |  |  |  |  |  |
|  | Karyawan menguasai terhadap produk dan teknologi yang mendukug |  |  |  |  |  |
|  | Karyawan mampu solusi atas permasalahan konsumen |  |  |  |  |  |
|  | Kecakapan pegawai dalam mempacking pesanan |  |  |  |  |  |

* Keterangan
* STB : Sangat Tidak Baik
* TB : Tidak Baik
* BS : Biasa Saja
* B : Baik
* SB : Sangat Baik

NB : Responden bisa mengisi dengan mencentang dikolom yang tersedia